

Audi garantijas nosacījumi

Sākotnējā redakcija: 03.06.2021., atjaunināta 25.11.2024.

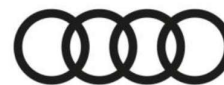
Moller Baltic Import SE garantija jaunām Audi markas automašīnām Garantiju Latvijā un Lietuvā nodrošina Audi importētājs Moller Baltic Import SE

A. Vispārīgi noteikumi

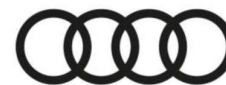
1. Moller Baltic Import SE (garantijas sniedzējs) garantē, ka piegādātais automobilis ir bez defektiem attiecībā uz visiem ražotāja materiāliem un ražotāja darbu. Iegādājoties jaunu automobili, Moller Baltic Import SE nodrošina divu gadu garantiju, balstoties uz automobiļa ekspluatācijas noteikumiem, kuri izklāstīti automobiļa lietošanas rokasgrāmatā uz zemāk aprakstītajiem garantijas noteikumiem, bez nobraukuma ierobežojuma. Par salīdzinājumu kalpo automobiļu rūpniecībā pieņemtais līdzīga veida automobiļu tehniskais stāvoklis nodošanas vai pirmās reģistrācijas brīdī. Garantija ir spēkā Eiropas ekonomiskās zonas, Apvienotās Karalistes, Islandes, Norvēģijas un Šveices teritorijā.
2. Nepilnības, kuru aptver garantija, gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem var novērst bojājumu (to salabojot) autorizētā Audi servisa partnera uzņēmumā, vai piegādāt jaunu automašīnu.
3. Automašīnas garantija neietver sevī regresa pretenzijas, piemēram:
 - aizvītotāj-automašīnas piešķiršanu uz bojājumu novēršanas periodu,
 - automašīnas garantijas perioda pagarināšanu, par laiku kas nepieciešams defekta novēršanai un tādēļ automašīna atrodas autorizētā remontdarbnīca,
 - zaudējumu atlīdzināšanas pretenzijas,
 - un tamlīdzīgas regresa pretenzijas.
4. Garantijas prasījumu var pieteikt tikai tad, ja garantijas darbības laikā saskaņā ar Audi AG vai garantijas devēja prasībām ir veikti visi apkopes darbi intervālos, kas norādīti automašīnas lietošanas rokasgrāmatā, vai apkopes intervāli, kas tiek rādīti digitālajā mērinstrumentu blokā. Pretējā gadījumā garantijas devējs tiek atbrīvots no šajā garantijā noteiktajām saistībām. Pēdējais nosacījums nav spēkā tikai tad, ja klients pierāda, ka garantijas gadījums nav iestājies šo prasību neievērošanas dēļ.
5. Garantija neattiecas uz bezmaksas un maksas digitālajiem pakalpojumiem (piem., Audi Connect, myAudi, "Function on demand" pakalpojumi, u.c.), kurus vēlāk pie garantijas devēja, Audi AG vai trešās puses var aktivizēt, izmantojot digitālās saskarnes.
6. Garantija neattiecas arī uz augstsprieguma akumulatoru, ja vien atsevišķajos augstsprieguma akumulatora garantijas noteikumos nav norāžu uz kādu no jaunu automašīnu garantijas noteikumu punktiem.
7. Dabiskam nolietojumam garantija nav piemērojama.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tādēļ garantijas perioda laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kuru iemesls saskaņā ar speciālistu novērtējumu nav materiālu un/vai ražošanas defekti. Dabiska nolietojuma jeb ekspluatācijas rezultātā radītiem defektiem garantija nav piemērojama. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas nosacījumi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju un bojājumu rašanos. Ar šīm pazīmēm īpaši saistās, piem. kvēlspuldzes, zobsiksnas, agregātu piedziņas siksnas, izmešu kvēpu filtrs (DPF), bremžu uzlikas, bremžu diski, filtri, riepas, sajūga diski, amortizatori un stiklu tīrītāju slotiņas (dabiskam nolietojumam garantija netiek piemērota, taču tā piemērojama ražošanas defektiem). Turklāt, šeit ietilpst arī regulēšanas darbi un līdzīgi remontdarbi, piemēram:

- durvju un pārsegu (dzinēja, bagāžnieka) iestatīšana/regulēšana, lai novērstu nosēšanos un tā ietekmē radītos blakustrokšņus, vēja trokšņus vai bojātu hermētiskumu;



- asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un motora iestatījumu korekcija.
8. Garantija nav piemērojama citu ražotāju virsbūves konstrukciju bojājumiem, citu ražotāju iemontētām iekārtām un citu ražotāju mezglu un detaļu bojājumiem, un to izraisītiem (kā sekas) automašīnas bojājumiem. Tas attiecināms arī uz citu ražotāju samontētiem un/vai piegādātiem aksesuāriem. “Citi ražotāji, mezgli un detaļas” ir ražotāji un to produkcija, kuru izmantošanu nav akceptējis ražotājs Audi AG un kas neatbilst Audi ražotāja noteiktajām kvalitātes prasībām. Tas pats attiecas uz aprīkojumu, kuru nav iebūvējusi vai piegādājusi Audi AG ražotājrupnīca.
9. Garantijas saistības nav spēkā, ja bojājumi ir radušies tādēļ, ka:
- automašīna ir nekvalificēti remontēta vai apkopta no paša garantijas ņēmēja vai trešās personas puses, kas nav autorizēts Audi servisa partneris, vai
 - nav ievēroti automašīnas ekspluatācijas un apkopes noteikumi, kas ir izklāstīti automašīnas lietošanas un servisa grāmatiņā vai
 - automašīna ir sabojāta blakus iedarbības vai ārējo faktoru dēļ (piem., ceļu satiksmes negadījums, krusa, plūdi, akmeņi) vai
 - automašīnā ir tikušas iemontētas detaļas, kuru izmantošanu neatbalsta AUDI AG, vai automašīnas konstrukcija ir tikusi mainīta AUDI AG un Moller Baltic Import SE nepieņemamā veidā (piem., tūnings) vai
 - automašīna ir tikusi izmantota tam neparedzētā veidā/apstākļos, piem., piedaloties sporta sacensībās vai pārsniedzot pieļaujamo slodzi, vai tā ir tikusi pārslogota ar pārmērīgi lielu svaru (pārkrauta), vai
 - garantijas ņēmējs nekavējoties nav paziņojis par bojājumu vai garantijas ņēmējs, neraugoties uz mudināšanu, nekavējoties nerada iespēju novērst bojājumu.
10. Nepieciešamie priekšnosacījumi garantijas pretenzijas pieņemšanai:
- Garantijas pretenzijas ir iesniegtas tikai autorizētiem Audi servisa partneriem Eiropas ekonomiskās zonas teritorijā, Apvienotajā Karalistē, Islandē, Norvēģijā vai Šveicē. Ja automašīna klientam ir nodota vai reģistrēta citā, ne EEZ, Apvienotās Karalistes, Islandes, Norvēģijas vai Šveices teritorijā, garantijas pretenzija nevar tikt apmierināta.
 - Ir iesniegta pilnībā aizpildīta servisa grāmatiņa (vai apkopju ieraksti pieejami digitālajā servisa grāmatiņā).
 - Bojājumu novēršanas gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem maina vai remontē bojāto detaļu. Nomainītā detaļa (kam ir bojājumi) kļūst par Moller Baltic Import SE īpašumu.
 - Garantijas bojājumu novēršanas apjomā uzmontētām, krāsojamām, vai remontētām detaļām garantijas ņēmējs var iesniegt garantijas pretenziju Moller Baltic Import SE uz garantijas pamata līdz automašīnas garantijas perioda beigām.
 - Ja automašīnu bojājumu dēļ nevar ekspluatēt, garantijas ņēmējs sazinās ar tuvāk strādājošo autorizēto Audi servisa partneri. Šis uzņēmums nolemj, vai nepieciešamie darbi var tikt veikti bojājuma rašanās vietā, vai tā darbnīcās.
 - Tas neietekmē iespējamo garantijas ņēmēja pretenziju uz Audi mobilitātes garantijas pamata.
 - Ja garantijas gadījumā Moller Baltic Import SE piegādā jaunu automašīnu, Moller Baltic Import SE var pieprasīt no garantijas ņēmēja automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešanu un atbilstošas kompensācijas par atgriežamās automašīnas lietošanu apmaksāšanu.
 - Automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešana un jaunas automašīnas piegādāšana noris tikai autorizētā Audi dīlera uzņēmumā, kas pārdeva jaunu automašīnu vai to pirmo reizi piereģistrēja.
11. Garantijas perioda sākumu servisa grāmatiņā/digitālajā servisa grāmatiņā dokumentē Moller Baltic Import SE vai autorizēts Audi servisa partneris. Garantijas periods sākas ar jaunas automašīnas nodošanas brīdi pirmajam klientam vai pirmās reģistrācijas dienu, ja automašīna tiek reģistrēta vai nodota lietošanai autorizētam Audi partnerim EEZ teritorijā, Apvienotajā Karalistē, Islandē, Norvēģijā vai Šveicē, atkarībā no



tā, kas ir noticis vispirms. Garantijas periods netiek pagarināts sakarā ar transportlīdzekļa remonta laiku garantijas darbības laikā.

12. Sniegtā garantija neierobežo juridiskās tiesības, īpaši garantijas pretenziju iesniegšanas tiesības automašīnas pārdevējam un iespējamo pretenziju par produkta kvalitāti ražotājam iesniegšanas tiesību atbildību uz likuma pamata.
13. Ja garantijasņēmējs pārdod jauno Audi automobili garantijas perioda laikā, garantijasdevējs piekrīt, ka jaunais pircējs pārņem garantijas līguma saistības. Nododot šīs prasījuma tiesības, sākotnējais garantijas saņēmējs zaudē tiesības pieprasīt garantiju. Jaunais pircējs stājas garantijasņēmēja vietā un var izmantot no garantijas izrietošās tiesības tādā apmērā, kāds pastāv garantijas saistību pārņemšanas brīdī.

B. Moller Baltic Import SE garantija krāsojumam un virsbūvei Audi markas automašīnām

1. Papildus pie Moller Baltic Import SE garantijas jaunām Audi markas automašīnām, virsbūvei Moller Baltic Import SE uzņemas:
 - a) 3 gadu garantiju krāsojuma bojājumiem. Krāsojuma bojājumi šajā gadījumā ir virspusēja rūsā un krāsu pārklājuma defekti, kas tiek konstatēti uz jebkuras krāsotas virsbūves vietas.
 - b) 12 gadu garantija pret caurrūsēšanu, visu Audi markas automašīnu virsbūvēm. Jēdziens "Caurrūsēšana" šī dokumenta ietvaros nozīmē: virsbūves metāla daļu perforācija, kas progresē no iekšpuses (tukšuma) uz ārpusi.
2. Izņemot garantijas ilgumu un pamatgarantijas trešo punktu, kā arī garantiju krāsojumam un virsbūvei, ir spēkā visi Moller Baltic Import SE garantijas nosacījumi (priekšnosacījumi, defektu neesamības kritēriji, izņēmumu pamatojumi, pretenziju administrēšana, garantijas perioda sākums, derīguma teritorija utt.).

C. Audi automobiļu (PHEV¹ un BEV²) augstsprieguma akumulatoru garantija

1. Jaunu automobiļu (PHEV un BEV) augstsprieguma akumulatoru garantija

Papildus Audi jaunu automobiļu garantijai Moller Baltic Import SE piešķir jauna Audi automobiļa (PHEV vai BEV) pircējam garantiju augstsprieguma akumulatoram attiecībā uz visiem materiālu vai izgatavošanas kvalitātes defektiem uz astoņiem gadiem pēc sākotnējās piegādes vai uz pirmajiem nobrauktajiem 160 000 kilometriem (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais). Šī garantija nesedz dabiskā nolietojuma radītu augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes zudumu (skatīt atsevišķo augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes garantiju BEV transportlīdzekļiem sadaļā C.2).

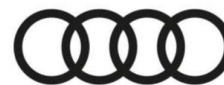
2. Jaunu Audi BEV transportlīdzekļu augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes garantija

Papildus Audi jaunu automobiļu garantijai Moller Baltic Import SE dod jauna Audi automobiļa (BEV) pircējam garantiju augstsprieguma akumulatoram attiecībā uz augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes pārmērīgu zudumu uz astoņiem gadiem no sākotnējā piegādes brīža vai uz pirmajiem nobrauktajiem 160 000 kilometriem (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais) saskaņā ar tālāk minētajiem nosacījumiem.

- 2.1 Tehnisku iemeslu dēļ akumulatora kapacitāte kilovattstundās un litija jonu augstsprieguma akumulatora veiktspēja samazinās visā ekspluatācijas laikā (kas ir uzskatāms par dabisko nolietojumu). Kapacitātes noteikšanai tiek izmantots ražotāja apstiprināts energoietilpības mērījums.

¹ PHEV – Plug-in-Hybrid Electric Vehicle (uzlādējams hibrīdautomobilis)

² BEV – Battery Electric Vehicle (elektromobilis)



Ja akumulatora energoietilpības mērījums (veikts ar diagnostikas programmatūru ODIS atbilstoši AUDI AG specifikācijām Audi servisa centrā) Audi servisa centrā garantijas laikā parāda, ka akumulatora neto kapacitāte C.2.2 punktos norādītajā laikā ir mazāka par 70% no akumulatora neto kapacitātes automašīnas piegādes brīdī pirmajam pircējam ("sākotnējā vērtība"), tad tas tiek uzskatīts par pārmērīgu akumulatora neto kapacitātes zudumu šo garantijas nosacījumu izpratnē.

Piezīme: akumulatora enerģijas neto ietilpība atbilst lietderīgajai akumulatora enerģijas ietilpībai un to var redzēt transportlīdzekļa pasūtījuma līguma dokumentos (norādīts kWh). Akumulatora nominālā (maksimālā ietilpība) enerģijas ietilpība sistēmtehnisku iemeslu dēļ ir lielāka par akumulatora enerģijas neto ietilpību.

- 2.2 Ja garantijas laikā notiek pārmērīgs akumulatora neto kapacitātes zudums atbilstoši C.2.1. punkta nosacījumiem, tas pircējam tiek novērsts bez maksas (ja nepieciešams, pēc Moller Baltic Import SE ieskatiem arī ar atjaunotiem augstsprieguma akumulatora komponentiem) tā, lai atkarībā no akumulatora lietošanas laika / kalpošanas laika atkal tiek sasniegta vismaz šāda akumulatora neto energoietilpība:

Pārskats par pieļaujamiem kapacitātes zudumiem augstsprieguma akumulatoriem, akumulatoru garantijas perioda laikā, jauniem Audi BEV transportlīdzekļiem saskaņā ar C.2.1 sadaļu.

Modelis	Līdz 60 000 km vai	Līdz 100 000 km vai	Līdz 160 000 km vai
	3 gadi	5 gadi	8 gadi
Audi e-tron	78 %	74 %	70 %
Audi Q8 e-tron/SB e-tron	78 %	74 %	70 %
Audi e-tron GT/RS e-tron GT	80 %	-	70 %
Audi Q4 e-tron/SB e-tron	-	-	70 %
Audi Q6 e-tron/SB e-tron	78%	74%	70%
Audi A6 Avant e-tron/SB e-tron	78%	74%	70%

Norādītās vērtības ir balstītas uz Audi servisa partnera veikto mērījumu ar diagnostikas programmatūru ODIS saskaņā ar AUDI AG specifikācijām.

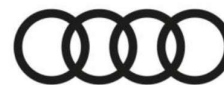
Piemērs Audi Q8 50 e-tron:

Ja pēc piegādes ir pagājuši četri gadi, automobiļa Audi Q8 50 e-tron nobraukums ir 50 000 km un akumulatora energoietilpība vēl ir 65%, defekts ir jānovērš tā, lai akumulatora atlikusī neto energoietilpība sasniegtu vismaz 74%.

Defekta novēršanas ietvaros noņemtās un nomainītās komponentes kļūst par garantijas devēja īpašumu.

3. Garantijas tiesību nodošana

Ja garantijasņēmējs pārdod jauno Audi automobili (PHEV vai BEV), Moller Baltic Import SE piekrīt jauna Audi automobiļa (PHEV vai BEV) augstsprieguma akumulatoru garantijas prasījuma tiesību nodošanai jaunajam pircējam. Nododot šīs prasījuma tiesības, sākotnējais garantijas saņēmējs zaudē tiesības pieprasīt garantiju. Jaunais pircējs pārņem šīs prasījuma tiesības, ciktāl tās vēl pastāv nodošanas brīdī.



4. Garantijas izņēmumi un ierobežojumi

Garantija nav spēkā tajos gadījumos un apjomā, kad augstsprieguma akumulatora darbības traucējumi, pārmērīgs kapacitātes zudums vai bojājumi radušies tāpēc ka:

- augstsprieguma akumulators tiek neatgriezeniski izņemts no automobiļa, tiek nepareizi demontēts un arī tad, ja tas vairs netiek lietots kopā ar automobili, vai
- noticis satiksmes negadījums, vai
- nav ievēroti norādījumi par automobiļu ekspluatāciju, apkopi un kopšanu, it īpaši augstsprieguma akumulatora uzlādes un izlādes līmeņa uzturēšanas instrukcijas, kas sniegtas automašīnai pievienotajā lietotāja rokasgrāmatā, vai
- automobilis ir pārmērīgi pārslogots, piemēram, autosporta sacensībās, vai
- augstsprieguma akumulators ir nonācis tiešā saskarē ar atklātu liesmu, vai
- ūdens vai šķidrums ir nonākuši tiešā saskarē ar augstsprieguma akumulatoru, piemēram, pēc augstspiediena vai tvaika strūkļas tīrītāju izmantošanas.

Šīs garantijas saistības neattiecas uz dabisko nolietojumu, t.i. uz automašīnas un augstsprieguma akumulatora nolietojuma pazīmēm, kuras nav izraisījuši materiāla vai izgatavošanas defekti, un uz saistītajiem bojājumiem, kas radušies dabiskā nolietojuma rezultātā.

Pārējos gadījumos uz augstsprieguma akumulatoru attiecīgi attiecas visi jaunas automašīnas garantijas saistību noteikumi (priekšnosacījumi, defektu neesamības kritēriji, izņēmumu pamatojumi, pretenziju administrēšana, garantijas perioda sākums, derīguma teritorija utt.), izņemot garantijas ilgumu. Ja tiek veikta atsauce uz noteiktu automašīnas defektu, noteikumi jāsaprot tā, ka tie attiecas ne tikai uz augstsprieguma akumulatora kļūdainu darbību, bet arī uz pārmērīgu akumulatora paredzētās energoietilpības zudumu C.2 sadaļas piemērošanas jomā.

Augstsprieguma akumulatoru garantijas saistības nav spēkā jebkurā gadījumā, ja automašīna ir reģistrēta vai ilgstoši ekspluatēta ražotāja neapstiprinātā tirgū, kurā tā nav pieejama, izmantojot ražotāja pilnvarotu tirdzniecības tīklu.